

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Índice

Avisos	1
Conteúdo da embalagem	1
Visão geral	1
1. Painel	1
2. Câmera	2
3. Base de montagem	2
Obtenha o aplicativo EZVIZ	2
Configuração	2
Instalação	3
1. Instalar o cartão MicroSD (opcional)	3
2. Instalar o olho mágico	3
Ligar o painel	4
Adicionar ao aplicativo EZVIZ	5
Carregar o painel	5
Restaurar as configurações de fábrica	5
Exibição ao vivo	6
Configurações	7
Conexão com o EZVIZ	8
1. Usar a Amazon Alexa	8
2. Usar o Google Assistente	9
Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo	10

Avisos

- Não exponha a câmera a ambientes extremos, como alta temperatura, umidade, maresia ou chuva; do contrário, o dispositivo pode ser danificado.
- Não pressione os sensores ou a lente da câmera; do contrário, o dispositivo pode ser danificado.
- Não puxe com força o fio da câmera e proteja-se para não se cortar com ele. O dano ao fio devido à operação inadequada não está incluído na garantia.
- Use o adaptador de energia exclusivo para carregar o painel; do contrário, o sistema pode ser danificado.

Conteúdo da embalagem



1 Câmera



1 Painel



1 Base de montagem



6 Parafusos



1 cabo de alimentação



2 informações regulamentares

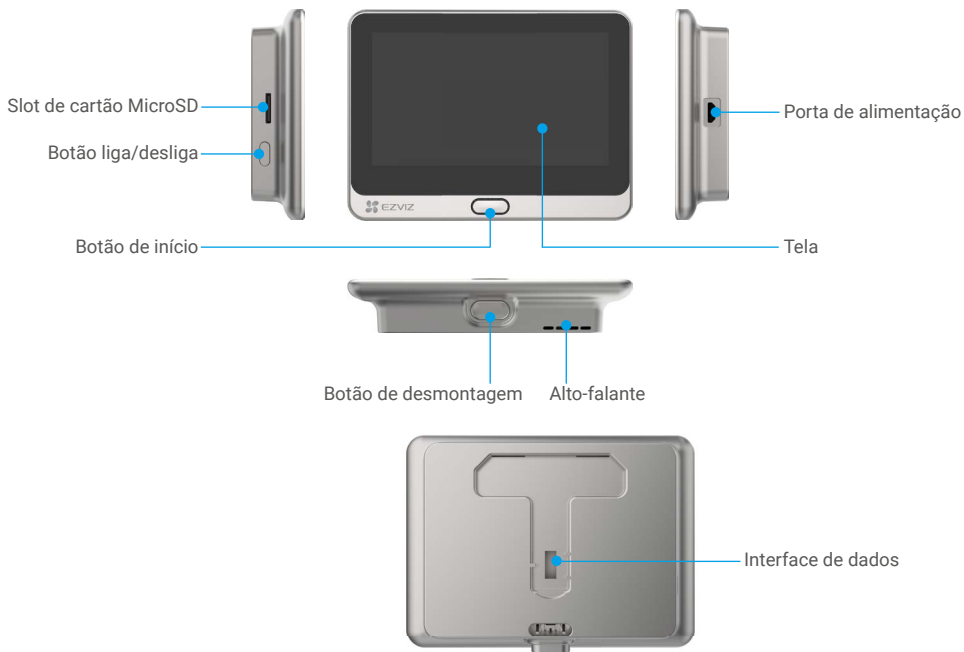


1 guia de início rápido

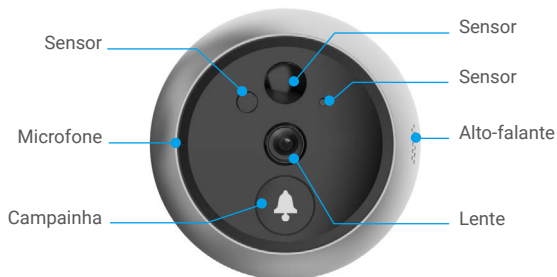
i A aparência (cor) do dispositivo depende do que você comprou.

Visão geral

1. Painel

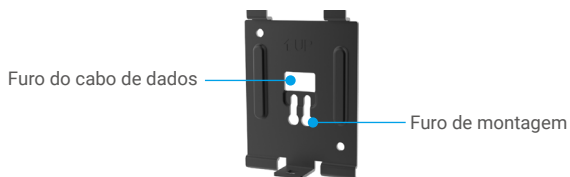


2. Câmera



Não bloqueie os sensores.

3. Base de montagem



Obtenha o aplicativo EZVIZ

- Conecte o seu celular à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugestão).
- Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
- Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

Configuração

Siga os passos para configurar o olho mágico:

1. Instale e ligue o olho mágico.
2. Faça login na sua conta de usuário do aplicativo EZVIZ.
3. Conecte o olho mágico à Internet.
4. Adicione o olho mágico à conta do EZVIZ.

Instalação

1. Instalar o cartão MicroSD (opcional)

- Insira o cartão MicroSD (vendido separadamente) na entrada de cartão, como mostrado na figura abaixo.



- No aplicativo EZVIZ, toque em Storage Status (Status de armazenamento) na interface Device Settings (Configurações do dispositivo) para verificar o status do cartão SD.
- Se o status do cartão de memória for exibido como Uninitialized (Não inicializado), toque para inicializá-lo. O status mudará para Normal e o cartão poderá armazenar vídeos.

2. Instalar o olho mágico

Caso já tenha um olho mágico, instale o dispositivo neste local. Caso não tenha, faça um furo com cerca de 16,5 mm de diâmetro (não mais do que 45 mm), a cerca de 145 cm de distância do chão, para ter um bom efeito visual.

1



Meça a espessura da porta e selecione os parafusos adequados.

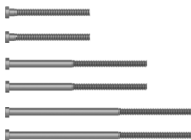
Espessura

35 a 60 mm

60 a 85 mm

85 a 105 mm

Parafusos



2



Gire os parafusos para dentro da parte traseira da câmera.

3



Retire o papel de proteção.

4



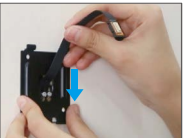
Passes os parafusos e o fio pela porta. Você pode enrolar uma folha de papel para ajudar.

5



Ajuste a posição da câmera e aproxime-a da porta suavemente.

6



Passes os parafusos e o fio pela base de montagem.

7



Ajuste a posição da base de montagem e aperte o parafuso.

8



Conecte o painel ao fio da câmera.

9



Coloque o painel na base de montagem.

10



Pressione o botão de desmontagem até que o painel esteja bem encaixado.

11



A instalação está concluída.

Ligar o painel

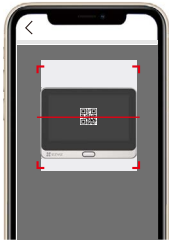


1 Pressione o botão de energia por 3 segundos para ligar o painel.



2 Toque no botão de início para escolher seu idioma e pressione o botão liga/desliga para confirmar.

Adicionar ao aplicativo EZVIZ



- Efetue o login no aplicativo EZVIZ.
- Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a página de leitura do código QR.
- Leia o código QR.
- Siga as instruções do assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.



Caso você não consiga ler o código QR ou queira reconfigurar o Wi-Fi, pressione o botão de início por 5 segundos para redefinir e repetir as etapas acima.

Carregar o painel



Conecte o painel à tomada com o adaptador de energia (5 V, 2 A, vendido separadamente).



Também é possível retirar o painel para carregá-lo, pressionando o botão de desmontagem para removê-lo da base de montagem. Desconecte o fio com cuidado.

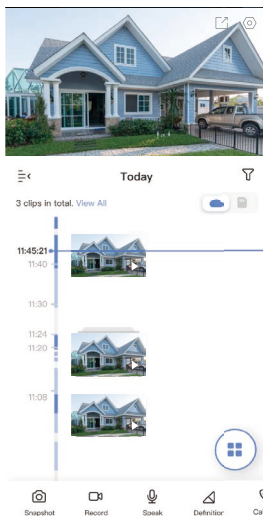
Restaurar as configurações de fábrica

Quando o dispositivo estiver funcionando normalmente, pressione o botão de início por 5 segundos e confirme para restaurar as configurações de fábrica do dispositivo.









Exibição ao vivo

i A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

Inicie o aplicativo EZVIZ e toque no botão **Exibição ao vivo**. É possível ver e ouvir a transmissão ao vivo, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.




i Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Snapshot (Instantâneo). Tire um instantâneo.
	Record (Gravar). Inicie/pare a gravação manualmente.
	Speak (Falar). Comece a falar e ouvir.
	Definition (Definição). Selecione a resolução do vídeo entre Ultra-alta definição, Alta definição ou Padrão.
	Call Log (Registro de chamada). Veja os registros de chamadas.
	Multi-screen Live (Multitelas ao vivo). Toque para selecionar o layout da janela de exibição ao vivo.

i Consulte a interface real para obter informações específicas.

Configurações

Na página de configurações, você pode ajustar os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Name (Nome)	Personalize o nome do dispositivo.
Working Mode (Modo operacional)	<ul style="list-style-type: none">• User Mode (Modo do usuário): personalize parâmetros como sensibilidade de detecção e duração da ociosidade.• Performance Mode (Modo de desempenho): nesse modo, o desempenho do dispositivo é aprimorado, mas o consumo de energia aumenta.• Power Saving Mode (Modo de economia de energia): ajusta a sensibilidade e outros parâmetros para prolongar a duração da bateria.• Super Power-saving (Supereconomia de energia): o modo de suspensão fica ativado. A exibição ao vivo ativa pode reativar a câmera.• Configure Working Mode (Configurar modo de operação): personalize o modo de operação em diferentes períodos.
Intelligent Detection (Detecção inteligente)	<p>Você pode personalizar as notificações de detecção alterando o valor da sensibilidade de detecção. Quanto maior a sensibilidade, mais fácil será detectar pessoas mais distantes do aparelho.</p> <ul style="list-style-type: none">• Basic Detection (Detecção básica) (obrigatória)<ul style="list-style-type: none">• PIR Infrared Detection (Detecção por infravermelho PIR): maior sensibilidade, maior distância detectável.• Advanced Detection (Detecção avançada)<ul style="list-style-type: none">• Detecção de ociosidade: quando ativada, se pessoas ficarem ociosas ao redor da entrada por mais tempo do que o configurado, os alarmes serão disparados. Essa função serve para evitar ociosidade de pessoas. <p> Os dispositivos alertam com base no modo selecionado, incluindo alertas no dispositivo e notificações de mensagens no aplicativo.</p>
Notification (Notificação)	Você pode definir as notificações pelo dispositivo e pelo aplicativo.
Audio (Áudio)	Quando desativado, a exibição ao vivo e os vídeos gravados não terão áudio. <ul style="list-style-type: none">• Auto (Automático) (recomendável): troca automática dos modos dia/noite.• Sensibilidade da troca dia/noite.
Image (Imagem)	<ul style="list-style-type: none">• Enforcing Day Mode (Forçar modo diurno): o modo infravermelho fica desligado• Enforcing Night Mode (Forçar modo noturno): o modo infravermelho fica ligado, com imagens claras em ambientes escuros.
Light (Luz)	quando desativado, o indicador da campanha fica desligado.
Battery (Bateria)	Você pode ver a capacidade da bateria.
Cloud Storage (Armazenamentos na nuvem)	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.
Record List (Lista de gravações)	Você pode ver o status de armazenamento do dispositivo, incluindo o armazenamento na nuvem e o cartão de memória.
Security Settings (Configurações de segurança)	<ul style="list-style-type: none">• Video Encryption (Criptografia de vídeo): quando ativada, seus vídeos serão criptografados.• Change Encryption Password (Alterar senha de criptografia): você pode mudar a senha.
Network (Rede)	<ul style="list-style-type: none">• Você pode ver à rede Wi-Fi o dispositivo está conectado. Toque para alterar para outra rede WiFi.• Static DNS (DNS estático): Se ativado, você pode personalizar o endereço DNS.• Wi-Fi Sleep Mode (Modo de suspensão WiFi): Você pode escolher o modo de suspensão WiFi.<ul style="list-style-type: none">• Low Power Mode (Modo de baixa energia)• Ultra-Low Power Mode (Modo de energia ultrabaixa)
Device Information (Informações do dispositivo)	Aqui você pode ver as informações do dispositivo.
Share the Device (Compartilhar o dispositivo)	Insira um endereço de e-mail ou número de telefone para convidar e conceder permissões do dispositivo a um familiar ou convidado.
Delete Device (Excluir dispositivo)	Toque para excluir a câmera da conta do EZVIZ.

Conexão com o EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagens) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills and Games" (Skills e jogos) no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO)**.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
5. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (O EZVIZ foi vinculado com sucesso), toque em **DISCOVER DEVICES (DESCOBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos) para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Smart Home" (Casa inteligente) do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

- i** O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmera xxxx), pode ser modificado no aplicativo EZVIZ. Toda vez que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

- i** Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagens) e ative o "Audio" (Áudio) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play Loja™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (Funciona com o Google)** e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
6. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **"Return to app" (Voltar ao aplicativo)**.
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para informações adicionais sobre o dispositivo, consulte www.ezvizlife.com.

Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo

Obrigado por escolher os produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de alta tecnologia, estamos cada vez mais conscientes do papel da tecnologia para melhorar a eficiência comercial e a qualidade de vida, mas, ao mesmo tempo, os possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, equipamentos de vídeo podem gravar imagens reais, claras e completas. Isto oferece alto valor em retrospecto e preserva os fatos em tempo real. No entanto, isto pode também levar à infração dos direitos e interesses legítimos de terceiros se houver distribuição, uso e/ou processamento indevido do conteúdo dos vídeos. Com sua filosofia de “Tecnologia para o bem”, a EZVIZ solicita que cada usuário dos equipamentos e tecnologias de vídeo cumpra todas as leis e normas aplicáveis, bem como os preceitos éticos, de modo a criarmos juntos uma comunidade melhor. Por favor, leia com atenção as iniciativas a seguir:

1. Todos esperam ter uma privacidade razoável e a instalação de equipamentos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso deve ser fornecido de forma razoável e eficiente para informar sobre o alcance do monitoramento quando equipamentos de vídeo forem instalados em áreas públicas. Para áreas privadas, os direitos e interesses de terceiros devem ser avaliados durante a instalação de equipamentos de vídeo, incluindo, entre outras coisas, a instalação de equipamentos de vídeo somente depois de se obter o consentimento das partes interessadas e não instalar equipamentos de vídeo invisíveis demais.

2. A finalidade dos equipamentos de vídeo é registrar atividades reais em um determinado período e local e em condições específicas. Portanto, o usuário deve, primeiro, definir de forma razoável seus próprios direitos em um escopo específico para evitar infringir os direitos legítimos de outras partes quanto à privacidade, imagem e outros direitos legítimos.

3. Durante o uso dos equipamentos de vídeo, dados de imagens de vídeo de cenas reais serão gerados continuamente, incluindo uma grande quantidade de dados biológicos (como imagens faciais), e esses dados poderão ser aplicados ou reprocessados posteriormente. Os equipamentos de vídeo não conseguem distinguir sozinhos o que é certo do que é errado no que se refere a como utilizar os dados. O resultado do uso dos dados depende do método e da finalidade do uso dos controladores de dados. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis e outros requisitos normativos, como devem também respeitar as normas internacionais, a moralidade social, os bons costumes, as práticas comuns e quaisquer outros requisitos não obrigatórios, respeitando a privacidade individual e os interesses e direitos sobre imagens pessoais.

4. Os direitos, valores e outras exigências de diversas partes devem sempre ser considerados ao se processar dados de vídeo que são gerados continuamente pelos equipamentos de vídeo. Neste aspecto, a segurança do equipamento e a segurança dos dados são extremamente cruciais. Portanto, cada usuário final e cada controlador de dados deve aplicar todas as medidas necessárias e razoáveis para garantir a segurança dos dados e evitar o vazamento de dados, a divulgação indevida e o uso inadequado, incluindo, entre outras coisas, estabelecer um controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado (Internet ou Intranet) a que os equipamentos de vídeo serão conectados, estabelecer e aprimorar constantemente a segurança da rede.

5. Equipamentos de vídeo vêm oferecendo grandes contribuições para a melhoria da segurança pública ao redor do mundo e acreditamos que esses produtos também terão um papel ativo em outros aspectos da vida social. Qualquer abuso dos equipamentos de vídeo que viole os direitos humanos ou leve a atividades criminosas contrariam o propósito original da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Portanto, cada usuário deve realizar uma avaliação e estabelecer um mecanismo de rastreamento da utilização de seu produto para garantir que cada produto seja utilizado de maneira adequada, razoável e em boa fé.